

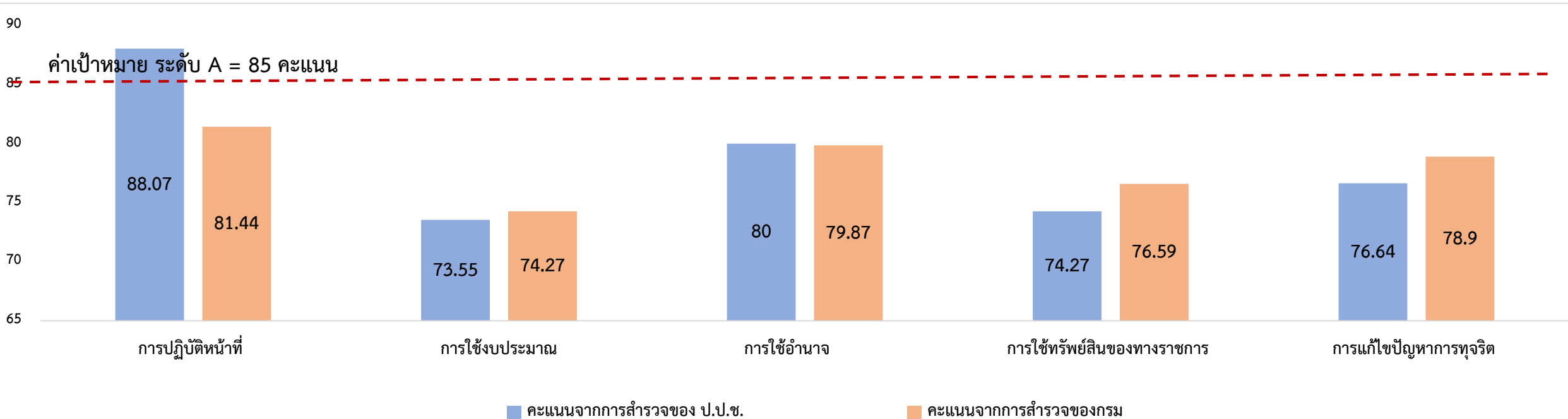
# ระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ กรมสุขภาพจิต



Integrity and Transparency Assessment

โดย นายแพทย์วชิระ เพ็งจันทร์  
ที่ปรึกษากรมสุขภาพจิต

# แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

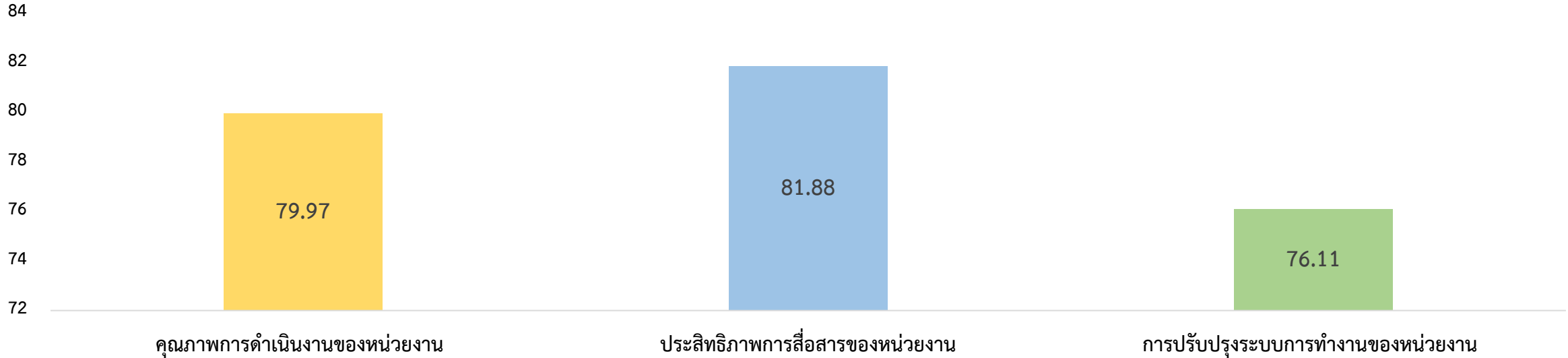


การปฏิบัติหน้าที่	การใช้งบประมาณ	การใช้อำนาจ	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การแก้ไขปัญหาการทุจริต
การปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียม มีความมุ่งมั่น รับผิดชอบต่อหน้าที่ พฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือผลประโยชน์อื่นใด การรับสินบน	การจัดทำแผนใช้จ่ายเงินประจำปี การเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้เงินอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมิผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคคลเพื่อสิทธิประโยชน์ใด ๆ อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สั่งการในธุรส่วนตัวหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง	พฤติกรรมของบุคลากรในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือของบุคคลอื่น การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต นโยบายที่มีประสิทธิภาพ การทำแผนแก้ไขปัญหาการทุจริต การสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการตรวจสอบจากทั้งภายนอกและภายใน

หมายเหตุ : ดำเนินการสำรวจบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต คู่ขนานกับแบบประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

# แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ค่าเป้าหมาย ระดับ A = 85 คะแนน



## คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน เป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การให้ข้อมูลต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา รวมถึงพฤติกรรมในการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติงานโดยนึกถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

## ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ต่อสาธารณชน การมีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ติชม มีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน และการจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่

## การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน

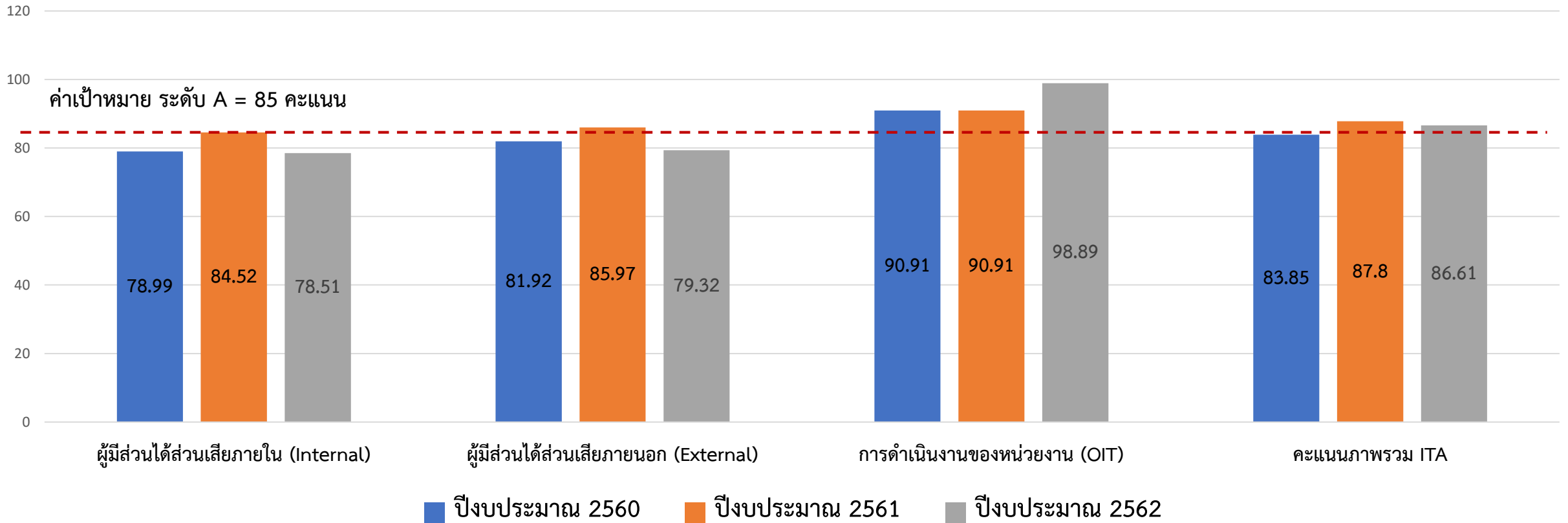
ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาของหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีและโปร่งใสขึ้น

## ด้าน

## ประเด็นที่ต้องพัฒนา/แก้ไขปรับปรุง

การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- บุคลากรต้องปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการให้บริการ ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ เต็มใจให้บริการ อุตสาหะ เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</li></ul>
การใช้งบประมาณ (IIT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- หน่วยงานต้องมีการสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ / แผนปฏิบัติการ</li><li>- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส</li><li>- สร้างความเข้าใจให้กับคนในหน่วยงาน</li><li>- เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</li></ul>
การใช้อำนาจ (IIT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารใช้อำนาจในการแต่งตั้ง มอบหมายงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบ อย่างเป็นธรรม</li><li>- ผู้บริหารจะต้องไม่สั่งการในธุระส่วนตัวหรือสั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง</li></ul>
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (IIT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บังคับบัญชาห้ามจับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถยนต์ วัสดุ อุปกรณ์ ของทางราชการ</li><li>- มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง</li></ul>
การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- เปิดช่องทางให้มีการรับเรื่องร้องเรียน มีการดำเนินการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนอย่างรวดเร็ว รวมถึงการลงโทษที่จริงจัง</li><li>- มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง</li></ul>

## คะแนน ITA กรมสุขภาพจิต ย้อนหลัง 3 ปี ( 2560 – 2562)



## แนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน

### การใช้งบประมาณ

- สื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนปฏิบัติการ
- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
- สร้างความเข้าใจให้กับคนในหน่วยงาน
- เปิดโอกาสให้คนในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

### การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา
- เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถยนต์ วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการ
- มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการที่ถูกต้อง และมีความสะดวก

### การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- เปิดช่องทางให้มีการรับเรื่องร้องเรียน มีการดำเนินการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนอย่างรวดเร็ว รวมถึงการลงโทษที่จริงจัง
- มีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง

### การใช้อำนาจ

- ผู้บริหารใช้อำนาจในการแต่งตั้ง มอบหมายงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบ/การศึกษาคู่ต่อและฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม
- ผู้บริหารจะต้องไม่สั่งการในธุระส่วนตัวหรือสั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

### การปฏิบัติหน้าที่

- กำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการให้บริการ ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ เต็มใจให้บริการ อุตสาหะ

## แนวทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต

กรมสุขภาพจิต โดยกลุ่มคุ้มครองจริยธรรมฯ จะดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA และสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรม ผ่านโครงการ 4 ภาค , การนิเทศงาน และกลุ่มเป้าหมายที่ถูกคัดเลือกให้ประเมิน

## แผนการดำเนินงานปี 2563

กิจกรรม	ระยะเวลา / สถานที่	กลุ่มเป้าหมาย
ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต	วันที่ 24 ธันวาคม 2562 กรมสุขภาพจิต	บุคลากรในส่วนกลาง (หน่วยงานอื่น ๆ สามารถจัดได้ตามความเหมาะสม)
โครงการสัมมนาเครือข่ายพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนงาน/ และกลไกในการพัฒนางาน ITA ระดับหน่วยงาน แก่เครือข่ายฯ)	วันที่ 24 ธันวาคม 2562 กรมสุขภาพจิต	บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต ผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) จำนวน 85 คน
โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	มกราคม – มีนาคม 2563 นนทบุรี เชียงใหม่ นครราชสีมา สงขลา	บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 400 คน
การนิเทศงาน	เมษายน – มิถุนายน 2563 หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานที่เข้ารับการนิเทศ